

虚拟专用网络 VPN 使用手册

根据国家互联网安全管理的相关法律、法规，国家公安部、教育部的相关文件和省市公安、教育等部门的要求，外网不能直接访问校内资源，需要通过 VPN 为师生在校外访问智慧校园提供专用网络通道。。

通过 vpn 访问校园网有两种方式：浏览器模式、客户端模式。

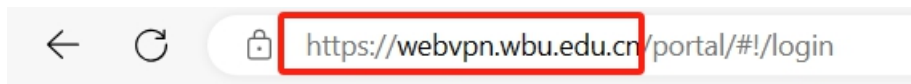
一、 通过浏览器访问 VPN

1. 打开浏览器

(1) windows 系统、MacOS 系统、安卓系统均使用各种主流浏览器即可。

2. 访问 vpn 域名

在浏览器地址栏输入 <https://webvpn.wbu.edu.cn>



3. 进入登录界面

输入统一身份认证系统用户名与密码(智慧校园账号密码)，登录 VPN 系统。



4. 获取 VPN 访问资源



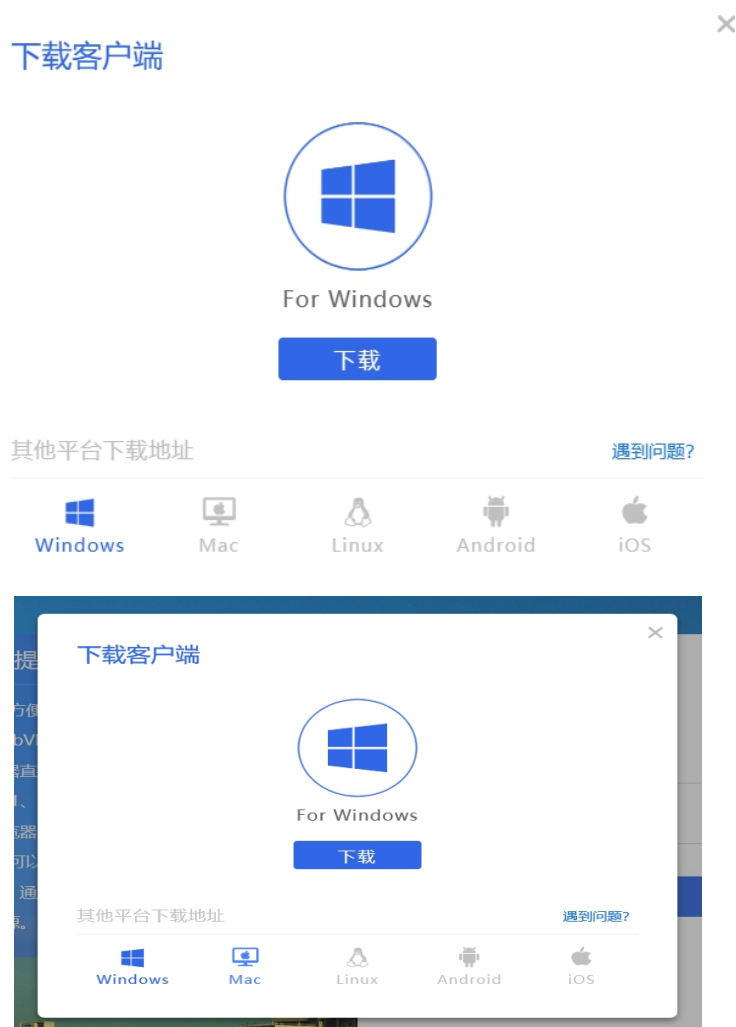
根据需要在 WebVPN 资源页面访问校园网资源。注：使用浏览器方式一定要通过上面 WebVPN 资源页面进行跳转，不可通过浏览器输入地址访问。

(二) 移动端操作说明

1. 按照浏览器访问方式进行到输入登陆信息界面时，在页面下方下载客户端。

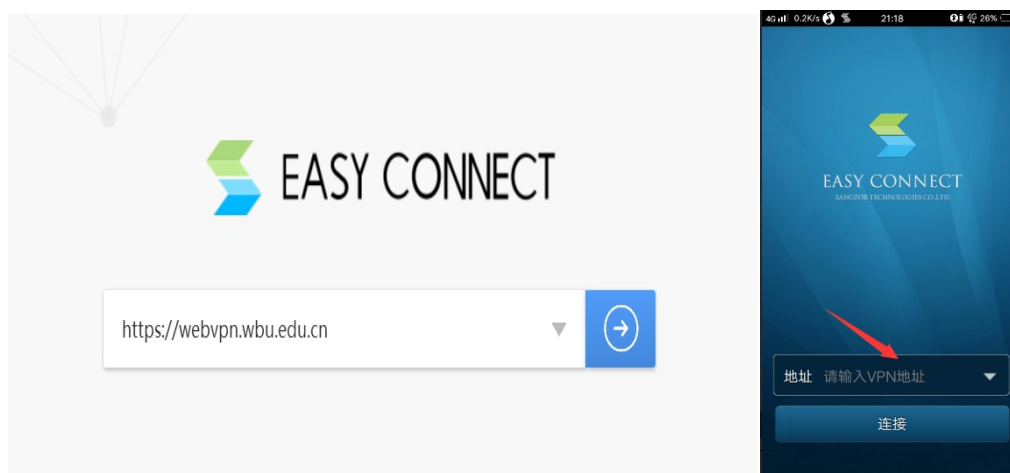


2. 根据使用环境下载对应的版本



3. 安装、运行客户端程序(客户端右键点击选择“以管理员身份运行”), 输入“服务器地址”

<https://webvpn.wbu.edu.cn>



4. 输入用户名与密码即可登录使用 VPN。VPN 连接成功后，可在资源列表中访问校园资源。



二、 注意事项

(一) 为方便我校师生对校内信息资源的获取，可以在外网使用 VPN 服务访问校园网资源，如智慧校园、图书馆等校内资源，访问教务、科研、资产等业务系统。

(二) VPN 服务仅限校园网用户本人使用，任何情况下不得将 VPN 使用权限转借他人，用户需对使用 VPN 服务的网络行为负责并承担网络安全责任。

(三) VPN 服务采用学校统一身份认证系统（暨“智慧校园”）的用户名和密码。教职工若忘记密码可以登录 <http://ids.wbu.edu.cn/authserver/login> 进行修改密码等操作。

三、 常见问题处理

(一) 如手机端或电脑端出现不能正常访问 VPN 页面等情况，请尝试清除该浏览的缓存记录。

(二) 电脑虚拟网卡未开启，可造成 vpn 无法正常使用的情况，表现为登陆以后点击资源时获取不到虚拟 IP 地址。解决办法为，使用“SangforHelperToolInstaller”工具进行修复。



