

武汉商学院 VPN 系统使用手册

信息化处
2024 年 7 月

注意事项

为方便我校师生对校内信息资源的获取，可以在外网使用 VPN 服务访问校园网资源，如智慧校园、图书馆等校内资源，访问教务、科研、资产等业务系统。

VPN 服务仅限校园网用户本人使用，任何情况下不得将 VPN 使用权限转借他人，用户需对使用 VPN 服务的网络行为负责并承担网络安全责任。

VPN 服务的帐号采用学校统一身份认证系统的用户名和密码，若忘记密码可以登录 <http://ids.wbu.edu.cn/authserver/login> 进行修改密码等操作。

WebVPN 基于浏览器无需安装客户端支持电脑和手机直接使用。

为获得稳定的使用体验，建议安装客户端登录 VPN 系统。

目 录

一、 通过浏览器访问 VPN

(一) 电脑端操作说明

(二) 移动端操作说明

二、 通过客户端访问 VPN

(一) 电脑端操作说明

(二) 移动端操作说明

三、 常见问题处理

一、通过浏览器访问 VPN

(一) 电脑端操作说明

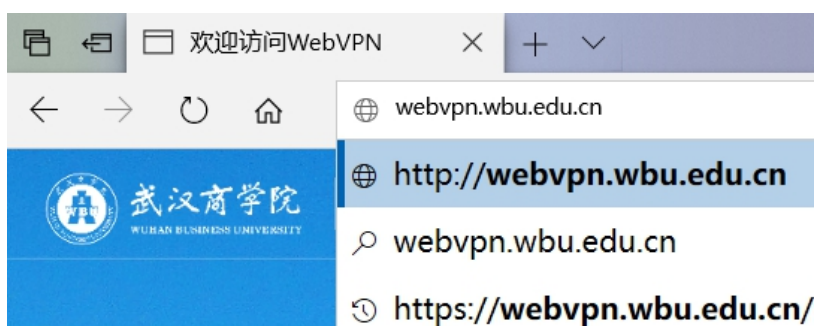
1. 打开浏览器

(1) windows 系统推荐使用 IE11、Edge、Chrome、Firefox 浏览器

(2) MacOS 系统推荐使用 Safari 浏览器

2. 访问 vpn 域名

在浏览器地址栏输入 webvpn.wbu.edu.cn



3. 进入登录界面

输入智慧校园用户名与密码，登录 VPN 系统。



4. 获取 VPN 访问资源



进入 WebVPN 资源页面，即可根据需要访问校园网资源

和图书馆资源。

（二）移动端操作说明

1.打开浏览器

（1）安卓系统推荐使用 Chrome、Firefox 浏览器

（2）IOS 系统推荐使用 Safari 浏览器

2.在浏览器地址栏输入 webvpn.wbu.edu.cn



3.输入账号、密码，即可访问 VPN 资源



二、客户端访问 VPN

（一）电脑端操作说明

1.打开浏览器

windows 系统推荐使用 IE11、Edge 浏览器，MacOS 系统推荐使用 Safari 浏览器。

2.在登录界面选择“下载客户端”按钮

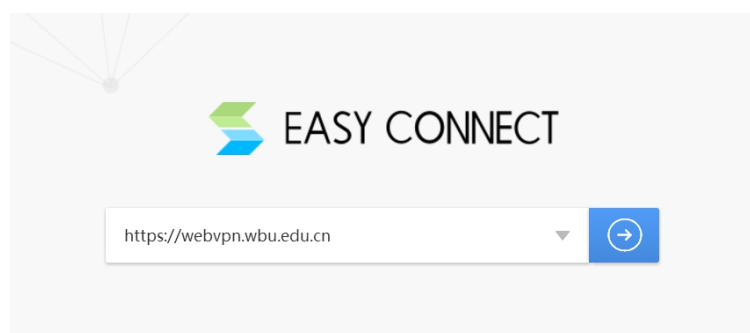


3.先选择操作系统类型，然后“下载”客户端程序。



4.安装、运行客户端程序，输入“服务器地址”

(1) 地址：webvpn.wbu.edu.cn



输入用户名与密码即可登录使用 VPN



(二) 移动端操作说明

1. 在应用市场下载搜索 EasyConnect 程序安装。

或在浏览器登录窗口 (webvpn.wbu.edu.cn) 选择“下载客户端”按钮，然后进入应用市场下载客户端。



2. 在移动端上打开 EasyConnect 客户端，输入地址：
webvpn.wbu.edu.cn，点击连接。



3. 外网环境下，VPN 连接成功后，可在“普通校园网权限”

中点击主页，进入学校主页，即可访问智慧校园。



三、常见问题处理

(一)如手机端或电脑端出现不能正常访问 VPN 页面等情况，请尝试清除该浏览的缓存记录。

(二)电脑虚拟网卡未开启，可造成 vpn 无法正常使用的情况，表现为登陆以后点击资源时获取不到虚拟 IP 地址。解决办法为，使用“SangforHelperToolInstaller”工具进行修复。

