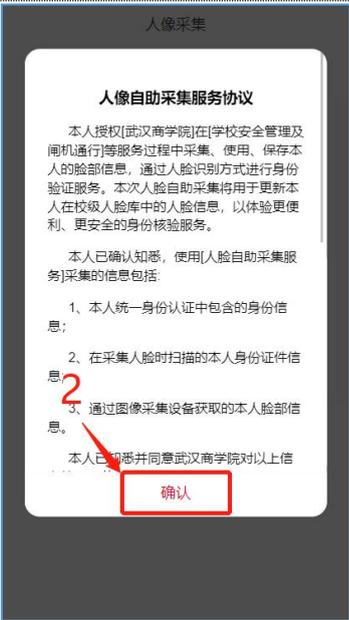


武汉商学院人像自助采集应用操作手册

人像采集

提示：采集人像前须提前准备好个人身份证或个人身份证照片。

	
<p>1、从微信进入学校“智慧武商院”的微服务大厅(若未找到“人像采集”应用, 请参见文档后附件的常见问题处理方式)</p>	<p>2、进入应用页面, 弹出阅读人像自助采集服务协议, 阅读并【确认】</p>
	 <p>(安卓操作系统) (IOS 操作系统)</p>
<p>3、进入身份证上传界面, 点击【上传身份证】</p>	<p>4、选择直接拍摄身份证照或者从相册中选择已有的身份证照片</p>



(安卓操作系统)



(IOS 操作系统)

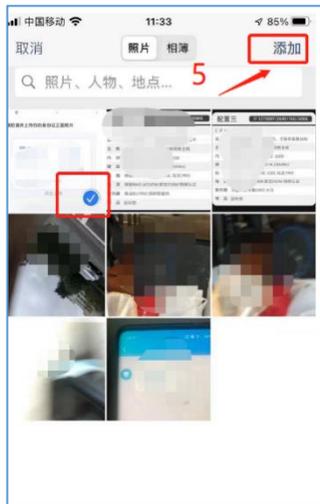


(安卓操作系统)



5、若选择拍照，拿出身份证并对个人身份证正面进行拍照并确认上传

5、若选择”从相册中选择“，可选择浏览手机”图库“或”文件管理“，选择相应的照片确认上传



(IOS 操作系统)



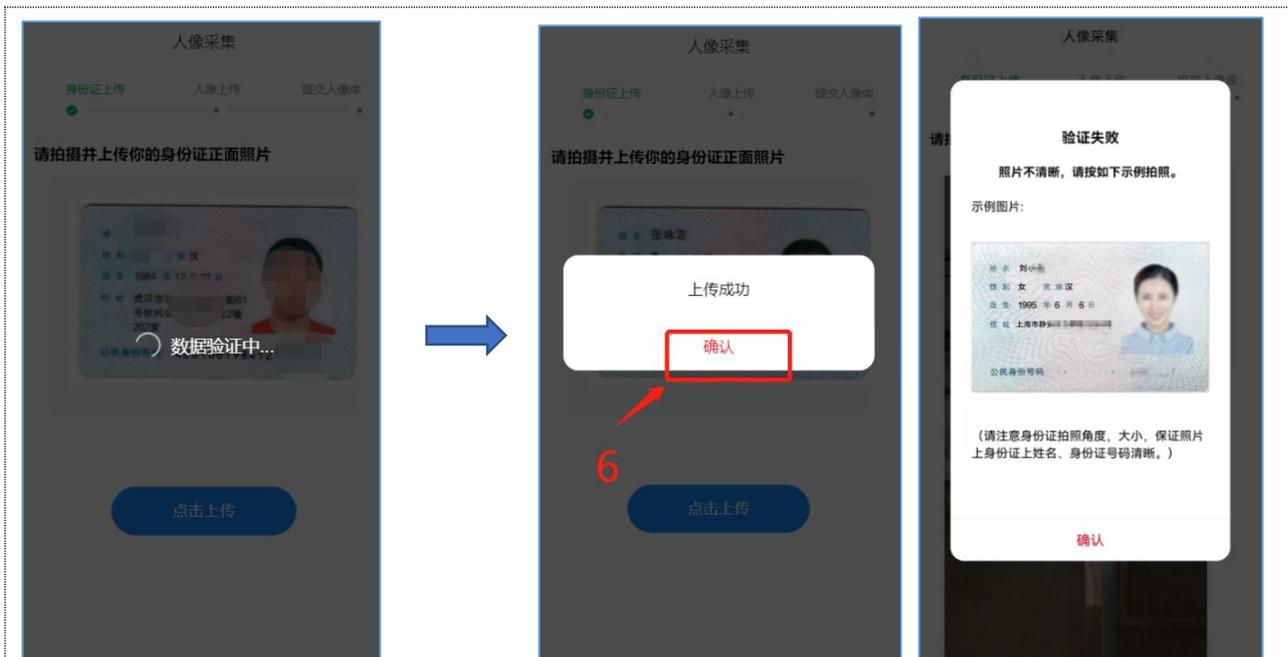
(正确拍法)



(错误拍法)

5、若选择“照片图库“或”选取文件“，浏览手机图库或手机文件夹，找到相应的照片点击，并添加，

照片要求能完整展示身份证正面，身份证号码须完整、清晰可见



身份证照片上传后，系统进行身份证校验
(若等待时间较长请重新上传)

6、校验通过，提示“上传成功”，点击【确认】进入下一步。若校验失败点击【确认】后，根据错误提示按照步骤4重新拍照上传



7、进入人像采集页面，点击【开始人脸拍照】



8、弹出提示，点击【确认】后，自动调用起手机拍照功能，按照提示进行拍照



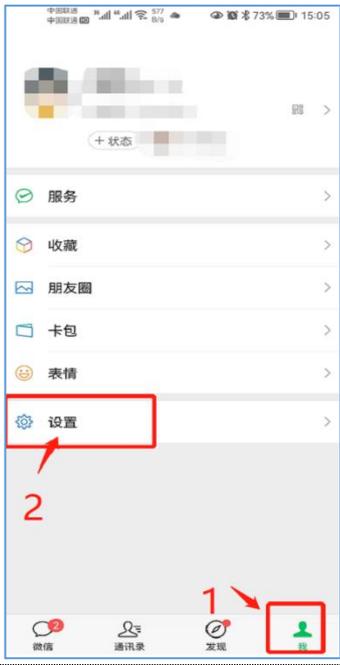
重新采集



附件：常见问题处理

常见问题 1：

若进入智慧武商院”的微服务大厅未找到“人像采集”应用，可退出手机微信重新登录，操作步骤如下：

	
<p>1、进入微信，选择【我】， 2、点击【设置】</p>	<p>3、进入设置页面，点击【退出】</p>
	
<p>4、点击【退出登录】，退出成功，进入微信重新登录。</p>	